

## **Podmínky reklamní akce “Zlatý začátek podzimu 2020“**

### **I. Všeobecná ustanovení**

1. Reklamní akce bude probíhat v kamenných obchodech YES a na YES.co pod názvem “**Zlatý začátek podzimu 2020**“ (dále jen „reklamní akce“).
2. Reklamní akci organizuje společnost YES Bizuteria S.A., se sídlem v Poznani (60-321 Poznaň), ul. Świerzawska 1, zapsaná v rejstříku podnikatelů celostátního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000743417, Oblastní soud Poznaň – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení celostátního soudního rejstříku, základní kapitál 7 269 000 zlotých (dále jen „organizátor“).
3. Reklamní akce je hrazena z vlastních prostředků organizátora.
4. Organizátor prohlašuje, že reklamní akce není náhodnou hrou, věcnou loterií, vzájemnou sázkou, hrou, jejíž výsledek závisí na náhodě, ani žádným jiným případem, který je uveden v zákoně ze dne 19. listopadu 2009 o hazardních hrách (Sb. zákonů Polské republiky z r. 2009, číslo 09, položka 1540).
5. Reklamní akce bude probíhat od 18.09.2020 do 20.09.2020 v prodejně YES a na YES.co.
6. Reklamní akce bude probíhat na území České republiky.

### **II. Pravidla reklamní akce**

1. Účastníkem reklamní akce (dále jen „účastník“) může být fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu čl. 22[1] občanského zákoníku.
2. Reklamní akce se mohou samostatně zúčastnit jenom zletilé osoby, které jsou plně způsobilé k právním úkonům. Nezletilé osoby (starší 13 let) se mohou reklamní akce zúčastnit na základě písemného souhlasu rodičů nebo zákonných opatrovníků.
3. Účastníkem se může stát fyzická osoba, která se rozhodne zakoupit šperky zařazené do reklamní akce v době od 18.09.2020 do 20.09.2020.
4. Účastník, který se rozhodne nakoupit šperky, které jsou součástí promoakce (na které se již nevztahuje jiná sleva) v YES prodejnách nebo na YES.co s doručením kurýrem, získá 25% slevu na druhý při použití kódu: podzim25, nebo 50% slevu na třetí, nikoliv dražší šperk, pokud použije kód: podzim50.
5. Reklamní akce se nevztahuje na hodinky a snubní prsteny.
6. Sleva se nevztahuje na nejdražší produkt.
7. Šperky zakoupené v kamenné prodejně YES není možné vrátit. Tyto šperky lze pouze vyměnit, a to do 7 dnů od zakoupení a za zboží, jehož cena nebude nižší než cena původního zboží.
9. Do 7 dnů od ukončení reklamní akce v kamenné prodejně YES je zákazník oprávněn vyměnit

šperky zakoupené v reklamní akci za zboží stejného modelu (jiná velikost, barva kamene).

11. V případě vrácení nebo výměny zboží, které bylo zařazeno v reklamní akci na YES.co, účastník ztratí nárok na slevu.

12. Tato reklamní akce se neslučuje s ostatními reklamními akcemi a slevami.

### **III. Odpovědnost organizátora**

1. Organizátor není zodpovědný za komplikace v průběhu reklamní akce, pokud k nim došlo z důvodů, které nebyl organizátor schopen s vynaložením náležité péče předpokládat nebo kterým nemohl zabránit, zejména v případě výskytu komplikací souvisejících s náhodnými událostmi charakteru vyšší moci.

2. Organizátor je zodpovědný výhradně za reklamní nabídku YES.

### **IV. Reklamace, vrácení a výměna zboží**

1. Veškerá vrácení, žádosti o výměnu zboží a reklamace týkající se průběhu reklamní akce lze uskutečnit po dobu 30 dnů ode dne ukončení reklamní akce.

2. Reklamace a žádosti týkající se vrácení a výměny zboží musí být vyhotoveny písemně a zaslány na adresu organizátora s poznámkou „Reklamace – reklamní akce Zlatý začátek podzimu 2020“.

3. Reklamace a žádosti týkající se vrácení a výměny zboží musí obsahovat:

a) jméno, příjmení a přesnou adresu reklamující osoby, e-mailovou adresu a telefonní číslo, b) přesnou specifikaci a důvod reklamace.

4. Reklamace podané po stanovené lhůtě nebo jiným způsobem, než je uvedeno v odst. 2, a reklamace nesplňující požadavky podle odst. 3 nebudou posuzovány.

5. Organizátor posoudí reklamaci a oznámí své rozhodnutí reklamující osobě do 30 dnů od doručení reklamace.

6. Rozhodnutí organizátora o reklamaci je konečné a závazné.

7. Rozhodnutí organizátora bude oznámeno reklamující osobě doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou v reklamaci.

8. Správcem osobních údajů účastníků reklamní akce je její organizátor – společnost YES Bižuteria S.A., se sídlem v Poznani, ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań. Osobní údaje účastníků reklamní akce, kteří podají reklamaci, budou zpracovávány za účelem posouzení reklamace. Za tímto účelem budou zpracovávány následující údaje: jméno, příjmení, adresa reklamující osoby, e-mailová adresa, telefonní číslo. Právním základem pro zpracování osobních údajů reklamujících osob je nutnost posouzení reklamace.

9. Osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro vyřízení reklamace a nebudou předávány do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

10. Reklamující osoby mají právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, mohou také odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů či vznést námitku proti jejich zpracování. V případě jakýchkoliv dotazů či pochybností týkajících se zpracování vašich osobních údajů se prosím obraťte na e-mail: [iod@yes.pl](mailto:iod@yes.pl). Účastník reklamní akce podávající reklamaci může také podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **V. Závěrečná ustanovení**

1. Podmínky reklamní akce jsou dostupné na stránkách YES.co a v sídle organizátora.
2. Veškeré informace uvedené v reklamních a propagačních materiálech, které se týkají této reklamní akce, mají pouze informativní povahu.
3. Organizátor si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky a dobu platnosti reklamní akce, aniž by tím došlo k omezení práv, která zákazníci získali před jejich změnou. Nové podmínky začnou platit od jejich zveřejnění na internetových stránkách organizátora na adrese: YES.co.
4. Ve věcech neupravených těmito podmínkami se použijí ustanovení občanského zákoníku.